



CMSMH

Coordination Marseillaise
Santé Mentale et Habitat

Regards sur l'activité

2025



CMSMH

Coordination Marseillaise
Santé Mentale et Habitat

La « Coordo », c'est avant tout un espace vivant à Marseille où se croisent pratiques, idées et collaborations autour de la santé mentale et de l'habitat. Au fil des rencontres et des projets, elle est devenue un véritable point d'appui pour les professionnels du territoire, tout en restant proche des besoins, souple et conviviale.

De 2025, nous nous rappellerons en particulier de :

2 avril 2025

Ce fameux banquet inter-professionnel, désormais traditionnel

18 et 19 novembre 2025

Des inoubliables Rencontres nationales « les multiples syndromes de Diogène » (198 participants)

Des 212 personnes accompagnées par l'ensemble des équipes de la Coordo : autant d'individualités, de parcours et d'espoirs

Des 18 plénières, qui ont rassemblé près de 464 professionnels, soit 2 fois plus que l'année précédente

1er aout 2025

Du passage en phase 2 du projet SIIS

Des projets permis grâce à :

Une équipe engagée, rigoureuse, créative composée de 30 professionnel.les = > Médiateur.trices de santé - pair.es, Travailleurs.ses sociaux.les, Médecins, Psychologues, Infirmier.es, Conseillère en insertion professionnelle, Assistantes Administratives, Coordinatrices, Directrice

Une Assemblée Générale dynamique, curieuse et force de propositions qui rassemble 6 membres actifs (Centre Hospitalier Edouard Toulouse, Centre Hospitalier Valvert, Habitat Alternatif Social, ISATIS, SAJ, Soliha Provence) et 11 partenaires associés (Appart 13, AP-HM, AR Hlm PACA & Corse, Espoir Provence, GCS GALILE, Métropole Aix Marseille, Sauvegarde 13, UDAF 13, UNAFAM, Ville de Marseille, Vivacité

Rédaction
de la feuille de route
2027-2030

Consolidation
des projets

Renfort
des équipes support

Travaux :
aménagement de
sanitaires accessibles
depuis l'extérieur
(circuit « propre ») et
d'un espace de pause

EMI

Equipe Mobile Inclusive

EMI, équipe mobile pluridisciplinaire, intervient auprès de personnes présentant des troubles psychiques invalidants, fréquemment ou très longuement hospitalisées en service de psychiatrie, afin de réduire les durées d'hospitalisations en améliorant leur inclusion sociale selon une logique de rétablissement. Les interventions de l'équipe sont axées sur un suivi intensif dans le milieu de vie des patients.

En 2025, l'équipe est composée de :

3 médiateurs de santé pair.es :
Graziella, Christophe et Sébastien

4 travailleuses sociales :
Sébastien, Charlène, Nathalie et
Pauline, relayée par Fanny

1 conseillère d'insertion
professionnelle : Magali

2 psychologues : Sophie, Laurène
relayée par Maelys

3 infirmières : Coralie, Isabelle et
Louise, relayée par Stéphanie

1 psychiatre : Nela, relayée par Hermine

2 assistantes administratives :
Amélie et Ramza

1 coordinatrice : Dominique

Missions & Objectifs 2025

- Poursuivre le déploiement du projet SIIS-Santé mentale (Suivi Intensif pour l'Inclusion Sociale) sur les territoires rattachés aux secteurs 7 et 8 du CH Valvert, en partenariat avec une équipe jumelle porté par le groupe SOS-solidarité (équipe SIDIIS : Suivi Intensif pour la Désinstitutionnalisation et l'Inclusion Sociale) intervenant sur les secteurs du CH Sainte-Marguerite.
- Objectif général : réduire le recours des personnes accompagnées au système de soin hospitalier (institutionnalisation) et augmenter leur niveau d'inclusion sociale.

- Ajuster les modalités de suivi intensif aux réalités du territoire : L'application du modèle de suivi intensif inspiré du Canada doit être modulée pour s'adapter au système de soin français et au contexte local, dans lequel l'accès au logement reste un enjeu clé en raison de la pénurie de l'offre.

83

Nb de personnes
accompagnées

65

Personnes
accompagnées en 2025

L'équipe ses réalisations 2025 :

Depuis le début de l'expérimentation, l'équipe a accompagné 83 personnes, dont 18 sont sorties du dispositif (déménagement, décès, volonté de la personne, relai vers un autre dispositif).

Au moment de leur inclusion 31 personnes seulement avaient un habitat stable. Elles sont aujourd'hui 60 à avoir un habitat stable.

La réouverture des droits sociaux et l'accès au logement représentent donc un enjeu majeur : 58 % des actes réalisés sont liés à l'accès aux droits, l'habitat et à la vie sociale.

58%

actes réalisés
liés à l'accès
aux droits,
l'habitat et à la
vie sociale.

42%

actes réalisés
liés aux soins.

Les projets de l'équipe en 2026 :

Poursuivre la montée en charge du nombre de personnes accompagnées et tester le modèle économique prévu dans le cadre de l'expérimentation « Article 51 »

Développer des réflexions et coopérations interinstitutionnelles pour favoriser l'accès au logement

Documenter la pratique de l'équipe dans le cadre de l'évaluation finale de l'expérimentation prévue en juillet 2027.

EDI

Equipe Diogène et Incurie

L'équipe - Composition :

Clément, Psychiatre

Delphine relayée par Hajar,
Psychologues

Solenne, Conseillère en Economie
Sociale et Familiale, relayée par Lisse,
Assistante de service social

Lolly, Stagiaire Conseillère en Economie
Sociale et Familiale stagiaire

Timothée, Infirmier

Vincent, Educateur spécialisé

Virginie, Coordinatrice

Objectifs 2025

60 personnes accompagnées

- Le maintien des personnes dans leur habitat.
- La prise en compte de leur santé mentale et somatique
- La réduction des nuisances et les risques liés au syndrome de Diogène et /ou de l'incurie

Organisation de 6 sessions de sensibilisation

- Apports théoriques et échanges afin d'améliorer les connaissances de l'ensemble des partenaires du territoire
- Soutenir le relai et l'accompagnement des personnes concernées par les professionnels du territoire

Organisation des rencontres nationales « les multiples visages de Diogène » à Marseille

- Proposer un espace d'échanges et d'interconnaissance
- Croiser les regards et les pratiques
- Initier une communauté d'acteurs

Réalisations 2025 :

Accompagnement des personnes



Nb de personnes
accompagnées

12
Nb de sorties

24 mois
Durée moyenne
d'accompagnement
.....
une clinique patiente, axée
sur la gestion de la chronicité

68 ans
Moyenne d'âge
.....
population de seniors
en situation de fragilité

Aller
vers :

837
Visites

27
accompagnements
physiques



En 2025, sur les 71 personnes accompagnées 69 ont été maintenues dans leur habitat. Une personne est décédée. Une personne a été placée en EHPAD. 45 situations ont vu une réduction des nuisances et des dommages opérants.

*En matière de santé,
54 personnes ont pu
reprendre un parcours
de soins. 49 personnes
ont rouvert des droits
sociaux et administratifs.*

La sensibilisation et le partenariat

837

Sessions réalisées

71

Professionnels formés

27%

de l'activité de l'équipe concentre l'activité partenariale et de sensibilisation des professionnels ainsi que le repérage et l'évaluation multidimensionnelle.

Typologie des participants & diversité des publics formés :

23%

Acteurs de l'habitat

Bailleurs :
13 Habitat, Unicil,
Logirem, Erilia...

17%

Secteur Sanitaire

Hôpitaux, LHSS

54%

Travailleurs sociaux

ES, CESF, ETS

- Organisation d'un COPIL élargi en mars et d'un groupe de travail en juin qui a réaffirmé les objectifs du projet : un accompagnement médico-social patient, dans les interstices des dispositifs et institutions du territoire
- Maintien et élargissement des co-financements (CARSAT Sud Est)

Rencontres nationales « Les multiples visages du syndrome de Diogène »

Un espace d'échanges inédit : mêlant chercheurs et professionnels de terrain, domaines de compétences et de recherches, pôles institutionnels

Avec le soutien d'un comité scientifique (Ville de Paris, Broca Living Lab, AP-HP Centre – Université Paris Cité) et d'institutions partenaires (Métropole Aix-Marseille-Provence, Ville de Marseille, ARS PACA)



200

professionnels
de toute la France,
de Belgique, de
Suisse et du Japon

- 2 plénières dont l'une faisant un état des lieux des connaissances sur le syndrome de Diogène
- 2 tables rondes avec des sociologues, psychiatres, philosophes
- 4 ateliers de travail qui suivent et décrivent les enjeux des étapes des parcours des personnes accompagnées
- 1 synthèse : diffusée largement et libre de droit
- 1 communauté en devenir

En 2026, des immersions croisées sont organisées et des réflexions en cours pour le 2^{ème} épisode des rencontres nationales en 2027

RESaMH

Réseaux et Equipe Santé Mentale et Habitat

Objectifs :

Favoriser l'interconnaissance, la coordination et le suivi des situations les plus complexes à travers la structuration d'un réseau d'acteurs

Produire un accompagnement psychosocial et global qualitatif et participer au rétablissement des personnes accompagnées

Lutter contre la stigmatisation avec les acteurs du Réseaux et les bailleurs

L'équipe - Composition :

Riwan, psychologue social de santé

Eulalie, médiatrice de santé

Lise, psychologue

Emilie, éducatrice spécialisée

Laure, travailleuse sociale nous a rejoint en avril 2024

Virginie, coordinatrice

Réseaux Santé Mentale et Habitat

1 ^{er} trimestre	79	Structures	79	professionnels présents
2 ^{ème} trimestre	107	Structures	107	professionnels
3 ^{ème} trimestre	96	Structures	96	professionnels

Les préconisations issues de ces pléniers peuvent donner lieu à :

- La formalisation d'un plan d'actions collectif menés par le ou les acteurs d'ores et déjà impliqués dans le cadre de la situation présentée
- Une coordination des acteurs en présence assurée par l'équipe RSMH
- L'organisation d'une réunion de synthèse, également assurée par l'équipe RSMH
- Une orientation vers un/des partenaires externes
- Une orientation vers un dispositif porté par le GCSMS CMSMH : ESaMH, EDI (Equipe Diogène et Incurie), CPC (Coordination de Parcours Complexe, menée par l'équipe des RSMH)

Le Réseau et ESaMH, son bras opérationnel ne peuvent agir seuls. L'efficacité du réseau repose sur la fluidité des échanges avec les partenaires.

L'année 2025 a été marquée par une activité soutenue pour la CMSMH, avec une file active globale de 376 personnes.

376

Orientations
contre 195 en 2024,
une montée en charge
exponentielle

268

Flux annuel :
258 dossiers actifs au
cours de l'année et 105
sorties enregistrées

28 mois

Durée moyenne
de suivi Réseaux

Répartition de l'activité

229

situations
coordonnées

29

personnes
accompagnées
en direct

147

orientations
en interne

L'équipe Santé Mentale et Habitat

Favoriser le maintien dans le logement de locataires présent sur le parc social de bailleurs partenaires : 3FSud, Logirem, Erilia, Unicil, Sogima, HMP, ICF

Objectif :

30 personnes (AVDL « maintien »)

Lever les freins à l'accès au logement et favoriser le maintien dans le logement de jeunes identifiés par le SIAO 13

Objectif :

11 personnes (AVDL « accès »)

Organisation formation bailleurs : 90 professionnels

L'équipe ses réalisations 2025 :

Axe 1 : Le partenariat avec les acteurs de l'habitat

Un accent mis sur les rencontres inter bailleurs et la formations des acteurs de l'habitat

197	personnes formées et/ou sensibilisées, dont 63 salariés de bailleurs sociaux
7	rencontres en agences bailleurs
5	sessions de formation Bailleurs
2	rencontres avec le SIAO marseillais dont Un Café Santé Mentale des jeunes
6	sessions de Sensibilisation Diogène et Incurie

- Professionnels les plus représentés : XX travailleurs sociaux (CESF), mais il y a eu sur chaque session une représentation de différents métiers (chargé de développement social, gestionnaire d'immeuble, responsable contentieux...). Est-ce que nous avons le bilan ISATIS et Valéria ?
- La mixité des publics formés est atout : en inter-bailleur, plusieurs métiers
- Parmi les points positifs relevés par les stagiaires : dynamisme de la formation, formation alliant théorie et pratique

Axe 2 : Accompagnement des personnes

47
Inclusions

36
dossiers

AVDL Maintien dont
27 actifs et 9 sorties

11
dossiers

AVDL Accès dont
8 actifs et 3 sorties

Choix d'un modèle
d'accompagnement
psychosocial et d'une
pratique orientée
« Rétablissement »

8 mois **16 mois**

12 Nombre
de sorties

Une
répartition
géographique
homogène

77%

des situations en Quartiers
Prioritaires de la Ville (QPV)

52
ans

Moyenne d'âge :
mesures AVDL Maintien

40
ans

Moyenne d'âge :
mesures AVDL Accès

Genre : Mesures de maintien dans le logement : **52 ans**
Mesures d'accès au logement : **40 ans**

Problématiques
principales

**Santé
mentale**

63 % troubles dépressifs
et anxieux associés à des
troubles de l'addiction (OH),
psychotraumatisme

Isolement

social et familial

Habitat

71 % incurie, 85 % troubles
du voisinage, dette locative et
procédure d'expulsion locative

Les projets de l'équipe en 2026 :

Développement des activités avec les bailleurs :

- 5 sessions de formations organisées
- Renfort des rencontres inter-bailleurs
- Partenariat avec d'autres bailleurs sociaux (13 H, Vilogia)
- Poursuite de la structuration du co-financement dans le cadre de l'abattement TFPB

Suivi des situations :

- Etude d'impact et évaluation des Réseaux
- Nouveau schéma d'orientation
- Proposition plus systématique de réunions de synthèse / de concertation clinique
- Critères d'âge AVDL « accès » à revoir
- Mise en place et réflexion autour du cahier des charges National DIHAL des Equipes Santé Mentale et Habitat
- Partenariat renforcé avec les équipes EMPEX du territoire
- Mise en place de conventions bailleurs

PF

Pensions de Famille en réseau

A la manœuvre : Riadh, chef de projet

Objectifs 2025

Le projet Pensions de Famille en Réseau vise à structurer un espace départemental pérenne de coopération entre les 32 Pensions de Famille des Bouches-du-Rhône, leurs équipes et leurs partenaires.

- Structurer et consolider une dynamique de réseau départemental entre les Pensions de famille et Résidences accueil
- Favoriser la circulation des pratiques et la production d'outils communs
- Soutenir la montée en compétences des professionnels, notamment sur les enjeux de santé mentale et d'accompagnement en logement accompagné
- Développer des logiques de mutualisation à l'échelle du territoire
- Renforcer la place des résidents dans les dynamiques collectives et les espaces de participation
- Contribuer à la réduction de l'isolement des équipes et des structures



Missions du projet

Le projet s'appuie sur les missions opérationnelles suivantes :

- Organisation et animation des temps de réseau départemental
- Mise en place de temps d'échanges interprofessionnels réguliers
- Animation de groupes de travail thématiques
- Appui à la production d'outils et de ressources partagées
- Organisation de formations et d'actions de sensibilisation
- Mise en lien des acteurs du champ social, médico-social, sanitaire et institutionnel

Réalisations 2025

Dynamique de réseau

- 6 réunions territoriales réunissant les 32 Pensions de Famille du département ; 20 à 30 professionnels mobilisés en moyenne par session
- 4 temps de préparation avec résidents et professionnels en amont de la journée départementale (15 à 20 participants)
- 1 temps de restitution à destination des directions du territoire
- Un turn-over important des équipes est observé, avec des niveaux d'appropriation du réseau variables selon les structures.

Thématiques de travail

- Appropriation du logement et ancrage résidentiel
- Santé mentale et accompagnement des troubles psychiques
- Addictions et réduction des risques
- Pair-aidance et participation des résidents
- Vie collective et cadre de vie
- Coordination et pratiques professionnelles

Formation : *"Pensions de Famille et santé mentale : comprendre et s'outiller"*

- Jours 1-2 : bases sur les troubles psychiques, gestion des situations de crise, posture relationnelle
- Jours 3-4 : santé mentale et habitat, déstigmatisation, travail en réseau, ressources locales
- Jour 5 : analyse de pratiques et élaboration de pistes d'action
- 28 professionnels inscrits

Événements et temps forts

- Journée départementale des Pensions de Famille
- Plus de 100 résidents mobilisés
- Environ 60 professionnels présents
- 15 partenaires institutionnels
- Effets principaux :
 - Réduction de l'isolement
 - Renforcement du sentiment d'appartenance
 - Création de liens inter-structures
 - Valorisation de la parole des résidents
- « *Je n'avais pas d'étiquette* »
« *Ne pas être isolé, ça m'aide à reprendre un lien social* »

Production d'outils

- Livret Pensions de Famille en réseau – Volume 2
- 4 notices opérationnelles thématiques
- Formalisation du parcours APACP (Accueil – Participation – Accès – Consolidation – Perspective)



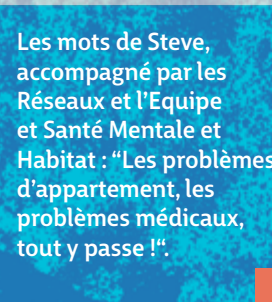
Perspectives 2026

- Renforcement des formations professionnelles
- Organisation de nouvelles journées départementales
- Déploiement de groupes de rencontre thématiques réguliers
- Développement d'une formation à destination des résidents centrée sur les compétences psychosociales
- Développement de GRT (Groupe de rencontre du travail)
- Consolidation du parcours APACP comme outil commun du réseau
- Développement de coopérations et de ressources partagées
- Mutualisation progressive des compétences et pratiques professionnelles

L'année 2025 confirme la structuration progressive du réseau des Pensions de Famille comme espace de coopération, de mutualisation et de développement des pratiques à l'échelle départementale.



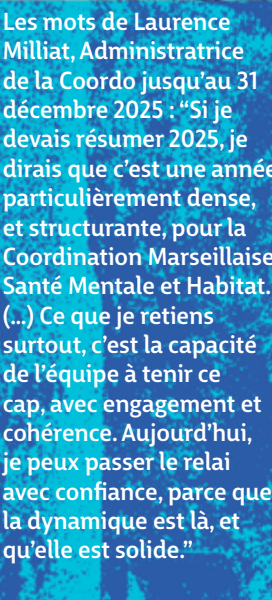
Les mots de Marcella, accompagnée par l'Equipe Mobile Inclusive : "L'EMI, ils nous aident sur plein de plans : c'est à dire la santé, l'accompagnement, les discussions entre nous, (...), même au niveau médical."



Les mots de Steve, accompagné par les Réseaux et l'Equipe et Santé Mentale et Habitat : "Les problèmes d'appartement, les problèmes médicaux, tout y passe !".



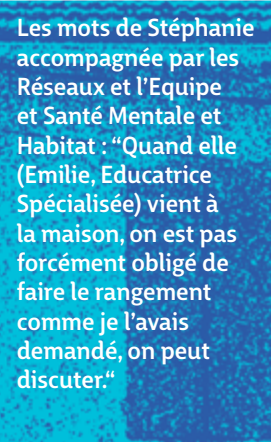
Les mots de Timothée, Infirmier au sein de l'Equipe Diogène et Incurie : "Lorsque la relation de confiance naît et que le dialogue s'ouvre, des demandes peuvent émerger."



Les mots de Laurence Milliat, Administratrice de la Coordo jusqu'au 31 décembre 2025 : "Si je devais résumer 2025, je dirais que c'est une année particulièrement dense, et structurante, pour la Coordination Marseillaise Santé Mentale et Habitat. (...) Ce que je retiens surtout, c'est la capacité de l'équipe à tenir ce cap, avec engagement et cohérence. Aujourd'hui, je peux passer le relai avec confiance, parce que la dynamique est là, et qu'elle est solide."



Les mots de Catherine, accompagnée par l'Equipe Diogène et Incurie : "L'équipe EDI m'a apporté beaucoup de respect."



Les mots de Stéphanie accompagnée par les Réseaux et l'Equipe et Santé Mentale et Habitat : "Quand elle (Emilie, Educatrice Spécialisée) vient à la maison, on est pas forcément obligé de faire le rangement comme je l'avais demandé, on peut discuter."



Les mots d'Aurore,
Brigitte et Lisa qui
participent au projet
"Pensions de Famille
en Réseau"



Les mots de Cécile Suffren, Administratrice de la Coordo depuis le 1er janvier 2026 : "Un des axes prioritaires pour nous sera celui de l'accès au logement : c'est un enjeu central à la croisée des parcours de santé mentale et des parcours d'habitat et sur lesquels nous devons continuer de structurer nos actions et renforcer nos coopérations. (...) Nous avons engagé la préparation de la feuille de route 2027-2030 pour donner un cadre plus clair aux prochaines années : l'objectif c'est vraiment de s'appuyer sur ce qui existe tout en gagnant en lisibilité, en cohérence et en capacité d'innovation sur le territoire."



Les mots de Nathalie, Assistante de service sociale au sein de l'Equipe Mobile Inclusive : "En 1 an, j'ai vu des personnes tellement évoluer dans leur façon d'être, de se présenter, qu'en effet on se dit que ça fonctionne."

Les mots de Fatiha, accompagnée par l'Equipe Mobile Inclusive : "L'EMI, c'est entre l'écoute, recevoir et un petit peu pousser pour aller vers l'extérieur tout doucement."



Les mots d'Elodie, Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, partenaire des Réseaux et l'Equipe et Santé Mentale et Habitat : "Vous êtes une aide très précieuse pour moi parce que vous me permettez de l'aider dans son quotidien."

Les mots d'Adrien, accompagnée par l'Equipe Diogène et Incurie : "On arrive à prendre un nouveau départ grâce à votre intervention."

LSATIS
ACTIONS POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES
SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

Valvert
Centre Hospitalier

SAJ
L'autonomie au cœur
de votre projet de vie



**Centre Hospitalier
Edouard Toulouse**



**Hôpitaux
de Provence**
Groupement Hospitalier
et Universitaire des Bouches-du-Rhône

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
PROVENCE



**Association régionale
pour l'habitat social**
Provence-Alpes-Côte d'Azur & Corse

unafam



ESPOIR-PROVENCE
ENSEMBLE POUR LA SANTÉ MENTALE

**Hôpitaux
Universitaires
de Marseille** | **ap·hm**

Udaf
Bouches-
du-Rhône

APPART 13



GALILE
GROUPEMENT



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

ars
Agence Régionale de Santé
Provence-Alpes
Côte d'Azur



VIVACITÉ



LA METROPOLE
AIX-MARSEILLE-PROVENCE



**VILLE DE
MARSEILLE**



CMSMH
Coordination Marseillaise
Santé Mentale et Habitat

www.cmsmh.fr
Mail : cmsmh@cmsmh.fr
19, traverse de la Trevaresse 13012 Marseille