

2025

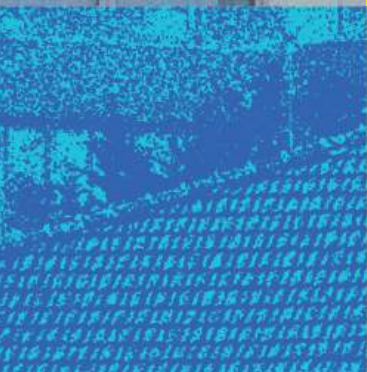
Regards sur l'activité



Les mots de Steve, accompagné par les Réseaux et l'Equipe et Santé Mentale et Habitat : "Les problèmes d'appartement, les problèmes médicaux, tout y passe !".



Les mots de Laurence Milliat, Administratrice de la Coordo jusqu'au 31 décembre 2025 : "Si je devais résumer 2025 : "Si je devais résumer 2025, je dirais que c'est une année particulièrement dense, et structurante, pour la Coordination Marseille Santé Mentale et Habitat. (...) Ce que je retiens surtout, c'est la capacité de l'équipe à tenir ce cap, avec engagement et cohérence. Aujourd'hui, je peux passer le relai avec confiance, parce que la dynamique est là, et qu'elle est solide."



Les mots de Marcella, accompagnée par l'Equipe Mobile Inclusive : "L'EMI, ils nous aident sur plein de plans : c'est à dire la santé, l'accompagnement, les discussions entre nous, (...), même au niveau médical."



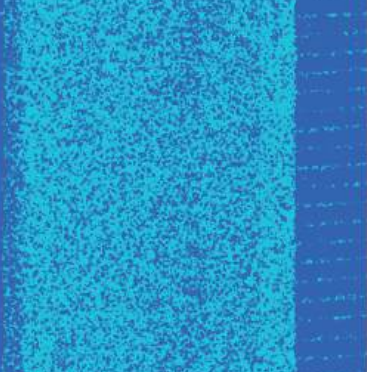
Les mots de Stéphanie, accompagnée par les Réseaux et l'Equipe et Santé Mentale et Habitat : "Quand elle (Emilie, Educatrice Spécialisée) vient à la maison, on est pas forcément obligé de faire le rangement comme je l'avais demandé, on peut discuter."



Les mots de Timothée, infirmier au sein de l'Equipe Diogène et Incurie : "Lorsque la relation de confiance naît et que le dialogue s'ouvre, des demandes peuvent émerger."



Les mots de Catherine, accompagnée par l'Equipe Diogène et Incurie : "L'équipe EDI m'a apporté beaucoup de respect."



Les mots d'Aurore, Brigitte et Lisa qui participent au projet "Pensions de Famille en Réseau"



Les mots de Nathalie, Assistante de service sociale au sein de l'Equipe Mobile Inclusive : "En 1 an, j'ai vu des personnes tellement évoluer dans leur façon d'être, de se présenter, qu'en effet on se dit que ça fonctionne."



Les mots d'Adrienne, accompagnée par l'Equipe Diogène et Incurie : "On arrive à prendre un nouveau départ grâce à votre intervention."



Les mots de Fatiha, accompagnée par l'Equipe Mobile Inclusive : "L'EMI, c'est entre l'écoute, recevoir et un petit peu pousser pour aller vers l'extérieur tout doucement."



Les mots d'Elodie, Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, partenaire des Réseaux et l'Equipe et Santé Mentale et Habitat : "Vous êtes une aide très précieuse pour moi parce que vous me permettez de l'aider dans son quotidien."

Les mots de Cécile Suffren, Administratrice de la Coordo depuis le 1er janvier 2026 : "Un des axes prioritaires pour nous sera celui de l'accès au logement : c'est un enjeu central à la croisée des parcours de santé mentale et des parcours d'habitat et sur lesquels nous devons continuer de structurer nos actions et renforcer nos coopérations. (...) Nous avons engagé la préparation de la feuille de route 2027-2030 pour donner un cadre plus clair aux prochaines années : l'objectif c'est vraiment de s'appuyer sur ce qui existe tout en gagnant en lisibilité, en cohérence et en capacité d'innovation sur le territoire."

La « Coordo », c'est avant tout un espace vivant à Marseille où se croisent pratiques, idées et collaborations autour de la santé mentale et de l'habitat. Au fil des rencontres et des projets, elle est devenue un véritable point d'appui pour les professionnels du territoire, tout en restant proche des besoins, souple et conviviale.

De 2025, nous nous rappellerons en particulier de :

- **2 avril 2025**
Ce fameux banquet inter-professionnel, désormais traditionnel
- **18 et 19 novembre 2025**
Des inoubliables Rencontres nationales « les multiples syndromes de Diogène » (198 participants)
- **Des 212 personnes accompagnées**
par l'ensemble des équipes de la Coordo : autant d'individualités, de parcours et d'espoirs
- **Des 18 plénières**, qui ont rassemblé près de 464 professionnels, soit 2 fois plus que l'année précédente
- **1er aout 2025**
Du passage en phase 2 du projet SIIS

Des projets permis grâce à :

Une équipe engagée, rigoureuse, créative composée de 30 professionnels. Les = > Médiateur.trices de santé – pairs, Travailleurs.ses sociaux.les, Médecins, Psychologues, Infirmier.es, Conseillère en insertion professionnelle, Assistantes Administratives, Coordinatrices, Directrice

Une Assemblée Générale dynamique, curieuse et force de propositions qui rassemble 6 membres actifs (Centre Hospitalier Edouard Toulouse, Centre Hospitalier Valvert, Habitat Alternatif Social, ISATIS, SAJ, Soliha Provence) et 11 partenaires associés (Appart 13, AP-HM, AR Hlm PACA & Corse, Espoir Provence, GCS GALILE, Métropole Aix-Marseille Provence, Sauvagegarde 13, UDAF 13, UNAFAM, Ville de Marseille, Vivacité)

Des financeurs qui soutiennent nos actions dans le cadre de dialogues constants et constructifs : ARS, CNAM, DDETS 13, Ville de Marseille, Métropole Aix-Marseille Provence, Conférence des Financeurs, CARSAT Sud-Est.

Perspectives 2026 :

- △ Rédaction de la feuille de route 2027-2030
- △ Consolidation des projets
- △ Renfort des équipes support
- △ Travaux : aménagement de sanitaires accessibles depuis l'extérieur (circuit « propre ») et d'un espace de pause

EMI

Equipe Mobile Inclusive

EMI, équipe mobile pluridisciplinaire, intervient auprès de personnes présentant des troubles psychiques invalidants, fréquemment ou très longuement hospitalisées en service de psychiatrie, afin de réduire les durées d'hospitalisations en améliorant leur inclusion sociale selon une logique de rétablissement. Les interventions de l'équipe sont axées sur un suivi intensif dans le milieu de vie des patients.

En 2025, l'équipe est composée de :
3 médiat.rice.eurs de santé pair.es : Graziella, Christophe et Sébastien
4 travailleuses.eurs sociales.iaux : Sébastien, Charlene, Nathalie et Pauline, relayée par Fanny
1 conseillère d'insertion professionnelle : Magali
2 psychologues : Sophie, Laurène relayée par Maelys
3 infirmières : Coralie, Isabelle et Louise, relayée par Stéphanie
1 psychiatre : Nela, relayée par Hermine
2 assistantes administratives : Amélie et Ramza
1 coordinatrice : Dominique

Missions & Objectifs 2025

Poursuivre le déploiement du projet SIIS-Santé mentale (Suivi Intensif pour l'Inclusion Sociale) sur les territoires rattachés aux secteurs 7 et 8 du CH Valvert, en partenariat avec une équipe jumelle porté par le groupe SOS-solidarité (équipe SIDIIS : Suivi Intensif pour la Désinstitutionnalisation et l'Inclusion Sociale) intervenant sur les secteurs du CH Sainte-Marguerite.

Objectif général : réduire le recours des personnes accompagnées au système de soin hospitalier (institutionnalisation) et augmenter leur niveau d'inclusion sociale.

Ajuster les modalités de suivi intensif aux réalités du territoire : L'application du modèle de suivi intensif inspiré du Canada doit être modulée pour s'adapter au système de soin français et au contexte local, dans lequel l'accès au logement resté un enjeu clé en raison de la pénurie de l'offre.

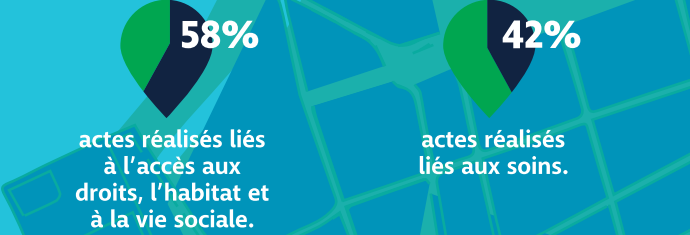
L'équipe – ses réalisation 2025 :



Depuis le début de l'expérimentation, l'équipe a accompagné 83 personnes, dont 18 sont sorties du dispositif (déménagement, décès, volonté de la personne, relai vers un autre dispositif).

Au moment de leur inclusion 31 personnes seulement avaient un habitat stable. Elles sont aujourd'hui 60 à avoir un habitat stable.

La réouverture des droits sociaux et l'accès au logement représentent donc un enjeu majeur : 58 % des actes réalisés sont liés à l'accès aux droits, l'habitat et à la vie sociale.



Les projets de l'équipe en 2026 :

Poursuivre la montée en charge du nombre de personnes accompagnées et tester le modèle économique prévu dans le cadre de l'expérimentation « Article 51 »

Développer des réflexions et coopérations interinstitutionnelles pour favoriser l'accès au logement

Documenter la pratique de l'équipe dans le cadre de l'évaluation finale de l'expérimentation prévue en juillet 2027.

EDI

Equipe Diogène et Incurie

L'équipe - Composition :
Clément, Psychiatre
Delphine relayée par Hajar, Psychologues
Solenne, Conseillère en Economie Sociale et Familiale, relayée par Lissé, Assistante de service social
Lolly, Stagiaire Conseillère en Economie Sociale et Familiale stagiaire
Timothée, Infirmier
Vincent, Educateur spécialisé
Virginie, Coordinatrice

Objectifs 2025

60 personnes accompagnées

- Le maintien des personnes dans leur habitat.
- La prise en compte de leur santé mentale et somatique
- La réduction des nuisances et les risques liés au syndrome de Diogène et /ou de l'incurie

Organisation de 6 sessions de sensibilisation

- Apports théoriques et échanges afin d'améliorer les connaissances de l'ensemble des partenaires du territoire
- Soutenir le relai et l'accompagnement des personnes concernées par les professionnels du territoire

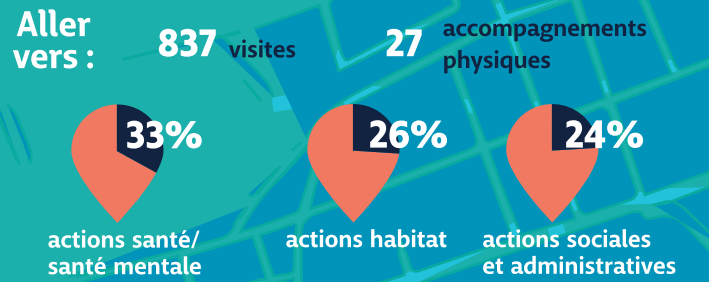
Organisation des rencontres nationales « les multiples visages de Diogène » à Marseille

- Proposer un espace d'échanges et d'interconnaissance
- Croiser les regards et les pratiques
- Initier une communauté d'acteurs

Réalisations 2025 :

Accompagnement des personnes

71 Nb de personnes accompagnées



En 2025, sur les 71 personnes accompagnées 69 ont été maintenues dans leur habitat. Une personne est décédée. Une personne a été placée en EHPAD. 45 situations ont vu une réduction des nuisances et des dommages opérants.

En matière de santé, 54 personnes ont pu reprendre un parcours de soins. 49 personnes ont rouverte des droits sociaux et administratifs.

Réalisation

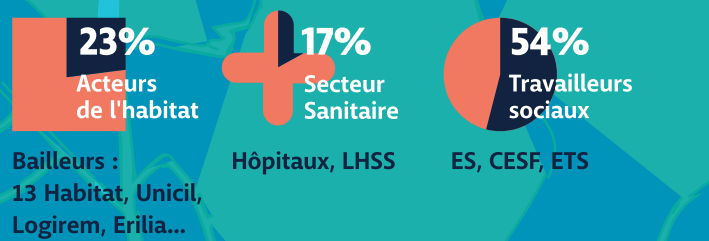
La sensibilisation et le partenariat

27% de l'activité de l'équipe concentre l'activité partenariale et de sensibilisation des professionnels ainsi que le repérage et l'évaluation multidimensionnelle.

6 Sessions réalisées

71 professionnels formés

Typologie des participants & diversité des publics formés :



- Organisation d'un COPIL élargi en mars et d'un groupe de travail en juin qui a réaffirmé les objectifs du projet : un accompagnement médico-social patient, dans les interstices des dispositifs et institutions du territoire

- Maintien et élargissement des co-financements (CARSAT Sud Est)

Réalisation

Rencontres nationales « Les multiples visages du syndrome de Diogène »

Un espace d'échanges inédit : mêlant chercheurs et professionnels de terrain, domaines de compétences et de recherches, pôles institutionnels

200 professionnels de toute la France, de Belgique, de Suisse et du Japon

Avec le soutien d'un comité scientifique (Ville de Paris, Broca Living Lab, AP-HP Centre – Université Paris Cité) et d'institutions partenaires (Métropole Aix-Marseille-Provence, Ville de Marseille, ARS PACA)

2 plénières dont l'une faisant un état des lieux des connaissances sur le syndrome de Diogène

2 tables rondes avec des sociologues, psychiatres, philosophes

4 ateliers de travail qui suit et décrit les enjeux des étapes des parcours des personnes accompagnées

1 synthèse : diffusée largement et libre de droit

1 communauté en devenir

En 2026, des immersions croisées sont organisées et des réflexions en cours pour le 2ème épisode des rencontres nationales en 2027

RESaMH

Réseaux et Equipe Santé Mentale et Habitat

Objectifs :

Favoriser l'interconnaissance, la coordination et le suivi des situations les plus complexes à travers la structuration d'un réseau d'acteurs

Produire un accompagnement psychosocial et global qualitatif et participer au rétablissement des personnes accompagnées

Lutter contre la stigmatisation avec les acteurs du Réseaux et les bailleurs

L'équipe - Composition :
Arthur : Stagiaire psychologue
Emilie : Educatrice Spécialisée
Eulalie : Médiatrice en santé
Laure : Travailleuse Sociale
Lise et Riwan : Psychologues
Manon : Alternante Educatrice spécialisée
Riadh : Chef de projet
Virginie : Coordinatrice

Réseaux Santé Mentale et Habitat

1er trimestre 79 Structures 197 professionnels présents

2ème trimestre 107 Structures 145 professionnels

3ème trimestre 96 Structures 122 professionnels

Les préconisations issues de ces plénières peuvent donner lieu à :

- La formalisation d'un plan d'actions collectif menés par le ou les acteurs d'ores et déjà impliqués dans le cadre de la situation présentée
- Une coordination des acteurs en présence assurée par l'équipe RSMH
- L'organisation d'une réunion de synthèse, également assurée par l'équipe RSMH
- Une orientation vers un/des partenaires externes
- Une orientation vers un dispositif porté par le GCSMS CMSMH : ESaMH, EDI (Equipe Diogène et Incurie), CPC (Coordination de Parcours Complexe, menée par l'équipe des RSMH

Le Réseau et ESaMH, son bras opérationnel ne peuvent agir seuls. L'efficacité du réseau repose sur la fluidité des échanges avec les partenaires.

L'année 2025 a été marquée par une activité soutenue pour la CMSMH, avec une file active globale de 376 personnes.

376 Orientations : contre 195 en 2024, une montée en charge exponentielle

28 mois Durée moyenne de suivi Réseau

529 situations coordonnées

29 personnes accompagnées en direct

147 orientations en interne

268 Flux annuel : 268 dossiers actifs au cours de l'année et 105 sorties enregistrées

Répartition de l'activité :

L'équipe Santé Mentale et Habitat

Favoriser le maintien dans le logement de locataires présent sur le parc social de bailleurs partenaires : 3FSud, Logirem, Erilia, Unicil, Sogima, HMP, ICF

Objectif : 30 personnes (AVDL « maintien »)

Lever les freins à l'accès au logement et favoriser le maintien dans le logement de jeunes identifiés par le SIAO 13

Objectif : 11 personnes (AVDL « accès »)

Organisation formation bailleurs : 90 professionnels

L'équipe ses réalisation 2025 :

Axe 1 : Le partenariat avec les acteurs de l'habitat

Un accent mis sur les rencontres inter bailleurs et la formations des acteurs de l'habitat

197 personnes formées et/ou sensibilisées, dont 63 salariés de bailleurs sociaux

7 rencontres en agences bailleurs

5 sessions de formation Bailleurs

2 rencontres avec le SIAO marseillais dont Un Café Santé Mentale des jeunes

6 sessions de Sensibilisation Diogène et Incurie

- Professionnels les plus représentés : travailleurs sociaux (CESF), mais il y a eu sur chaque session une représentation de différents métiers (chargé de développement social, gestionnaire d'immeuble, responsable contentieux...), Est-ce que nous avons le bilan ISATIS et Valéria ?
- La mixité des publics formés est atout : en inter-bailleur, plusieurs métiers
- Parmi les points positifs relevés par les stagiaires : dynamisme de la formation, formation alliant théorie et pratique

Axe 2 : Accompagnement des personnes

47 Inclusions

36 AVDL Maintien dont 27 actifs et 9 sorties

11 AVDL Accès dont 8 actifs et 3 sorties



77% des situations en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV)

Typologie du public en 2025

52 ans Moyenne d'âge : mesures AVDL Maintien

40 ans Moyenne d'âge : mesures AVDL Accès

Genre : Mesures de maintien dans le logement : 52 ans

Mesures d'accès au logement : 40 ans

Problématiques principales

Santé mentale 63 % troubles dépressifs et anxieux associés à des troubles de l'addition (OH), psychotraumatisme

Isolement social et familial

Habitat 71 % incurie, 85 % troubles du voisinage, dette locative et procédure d'expulsion locative

Les projets de l'équipe en 2026 :

Développement des activités avec les bailleurs :

- 5 sessions de formations organisées
- Renfort des rencontres inter-bailleurs
- Partenariat avec d'autres bailleurs sociaux (13 H, Vilogia)
- Poursuite de la structuration du co-financement dans le cadre de l'abattement TFPB

Suivi des situations :

- Etude d'impact et évaluation des Réseaux
- Nouveau schéma d'orientation
- Proposition plus systématique de réunions de synthèse / de concertation clinique
- Critères d'âge AVDL « accès » à revoir
- Mise en place et réflexion autour du cahier des charges National DIHAL des Equipes Santé Mentale et Habitat
- Partenariat renforcé avec les équipes EMPEX du territoire
- Mise en place de conventions bailleurs

PF Pensions de Famille en réseau

A la manoeuvre : Riadh, chef de projet

Objectifs 2025

Le projet Pensions de Famille en Réseau vise à structurer un espace départemental pérenne de coopération entre les 32 Pensions de Famille des Bouches-du-Rhône, leurs équipes et leurs partenaires.

- Structurer et consolider une dynamique de réseau départemental entre les Pensions de famille et Résidences accueil
- Favoriser la circulation des pratiques et la production d'outils communs
- Soutenir la montée en compétences des professionnels, notamment sur les enjeux de santé mentale et d'accompagnement en logement accompagné
- Développer des logiques de mutualisation à l'échelle du territoire
- Renforcer la place des résidents dans les dynamiques collectives et les espaces de participation
- Contribuer à la réduction de l'isolement des équipes et des structures

Missions du projet

Le projet s'appuie sur les missions opérationnelles suivantes :

- Organisation et animation des temps de réseau départemental
- Mise en place de temps d'échanges interprofessionnels réguliers
- Animation de groupes de travail thématiques
- Appui à la production d'outils et de ressources partagées
- Organisation de formations et d'actions de sensibilisation
- Mise en lien des acteurs du champ social, médico-social, sanitaire et institutionnel

Réalisations 2025

Dynamique de réseau

- 6 réunions territoriales réunissant les 32 Pensions de Famille du département ; 20 à 30 professionnels mobilisés en moyenne par session
- 4 temps de préparation avec résidents et professionnels en amont de la journée départementale (15 à 20 participants)
- 1 temps de restitution à destination des directions du territoire

Un turn-over important des équipes est observé, avec des niveaux d'appropriation du réseau variables selon les structures.

Thématiques de travail

- Appropriation du logement et ancrage résidentiel
- Santé mentale et accompagnement des troubles psychiques
- Addictions et réduction des risques
- Pair-aidance et participation des résidents
- Vie collective et cadre de vie
- Coordination et pratiques professionnelles

Formation : "Pensions de Famille et santé mentale : comprendre et s'outiller"

- Jours 1–2 : bases sur les troubles psychiques, gestion des situations de crise, posture relationnelle
- Jours 3–4 : santé mentale et habitat, déstigmatisation, travail en réseau, ressources locales
- Jour 5 : analyse de pratiques et élaboration de pistes d'action
- 28 professionnels inscrits

Événements et temps forts

Journée départementale des Pensions de Famille

- Plus de 100 résidents mobilisés
- Environ 60 professionnels présents
- 15 partenaires institutionnels

- Effets principaux :
- Réduction de l'isolement
 - Renforcement du sentiment d'appartenance
 - Création de liens inter-structures
 - Valorisation de la parole des résidents
 - « Je n'avais pas d'étiquette »
 - « Ne pas être isolé, ça m'aide à reprendre un lien social »

Production d'outils

- Livret Pensions de Famille en réseau – Volume 2
- 4 notices opérationnelles thématiques
- Formalisation du parcours APACP (Accueil – Participation – Accès – Consolidation – Perspective)

Perspectives 2026

- Renforcement des formations professionnelles
- Organisation de nouvelles journées départementales
- Déploiement de groupes de rencontre thématiques réguliers
- Développement d'une formation à destination des résidents centrée sur les compétences psychosociales
- Développement de GRT (Groupe de rencontre du travail)
- Consolidation du parcours APACP comme outil commun du réseau
- Développement de coopérations et de ressources partagées
- Mutualisation progressive des compétences et pratiques professionnelles

L'année 2025 confirme la structuration progressive du réseau des Pensions de Famille comme espace de coopération, de mutualisation et de développement des pratiques à l'échelle départementale.